Product Safety Recall

AL-KO Vehicle Technology Electronics Srl - RÜCKRUF Art. CSB2 und CSB2-LT

CSB2
p/n 205025

CSB2-LT
p/n 205026

INFORMATIONEN ZUR PRODUKTKENNZEICHNUNG:

- Das Produkt ist mit der Seriennummer/dem Code auf dem Etikett gekennzeichnet (siehe Seite 2)
- Objekte auf dem Markt seit Juni 2021.Bitte überprüfen Sie den Code / das Produktionsdatum auf der Seite.2

GEFAHR

- Aufgrund eines Qualitätsproblems eines der Komponenten können CSB2- und CSB2-LT-Geräte bei Überspannungen in der B2 (Bordbatterie) überhitzen, und das Produkt kann in Brand geraten. Auch die Kontakt-Oberfläche des Wohnmobils / Wohnwagens kann Feuer fangen.

WAS ZU TUN IST

- Als erstes trennen Sie die Sicherung des Produkts, oder trennen Sie das Produkt oder trennen Sie die Hauptversorgung der 12V B2 (Bordbatterie) und B1 (Starterbatterie).
- Trennen Sie den 3-Wege-Stecker für CSB2 oder den 6-Wege-Stecker für CSB2-LT (siehe Seite 3)
- Rückrufaktion (telefonischer Kontakt/E-Mail für Austausch) wie auf Seite 4 beschrieben

LÖSUNG

- Der kostenlose Austausch mit einem neuen und geeigneten Produkt ist nach Rückgabe des defekten Produkts an CBE verfügbar (Anleitung auf Seite 4).

KONTAKTE

- Bei allen Fragen können Sie uns kontaktieren :
  - Telefon +39 0461 958379
  - E-Mail assistance@cbe.it

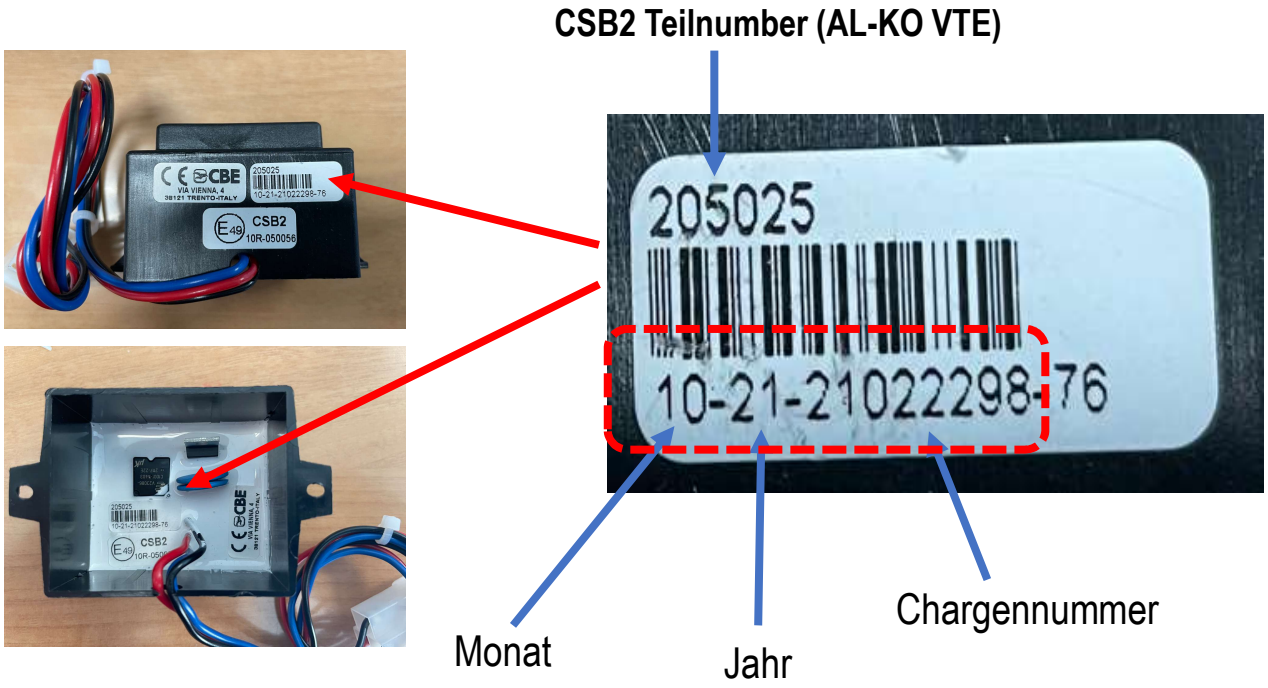
ENTSCHULDIGUNG

AL-KO Vehicle Technology Electronics S.r.l. misst den Themen Qualität und Sicherheit seiner Produkte (und damit seiner Kundschaft) seit jeher besondere Aufmerksamkeit und höchste Bedeutung bei. Wir entschuldigen uns daher für die gegebenenfalls entstandenen Unannehmlichkeiten.

European Commission

CBE® Product Safety Recall

Seriennummer / Produktkenncode



CSB2		CSB2-LT
Seriennummer/Datumscode		**Seriennummer/Datumscode**
05-21-21012101-xxx	10-21-21023034-xxx	10-21-21023412-xxx
05-21-21012462-xxx	10-21-21023036-xxx	02-22-22004709-xxx
06-21-21013013-xxx	11-21-21023858-xxx	
06-21-21013208-xxx	11-21-21024845-xxx	
06-21-21013622-xxx	12-21-21025430-xxx	
06-21-21014384-xxx	12-21-21025432-xxx	
06-21-21014673-xxx	01-22-22000015-xxx	
07-21-21016124-xxx	01-22-22000023-xxx	
07-21-21017090-xxx	01-22-22002562-xxx	
07-21-21017093-xxx	01-22-22002564-xxx	
08-21-21018152-xxx	02-22-22004185-xxx	
08-21-21018154-xxx	02-22-22004186-xxx	
08-21-21018156-xxx	02-22-22004710-xxx	
09-21-21020901-xxx	02-22-22005401-xxx	
10-21-21022284-xxx	03-22-22006459-xxx	
10-21-21022298-xxx	03-22-22006461-xxx	
10-21-21022300-xxx	03-22-22007257-xxx	
10-21-21023030-xxx	03-22-22007259-xxx	

CBE® **Product Safety Recall**

Anleitung zum Trennen

- Die erste und sofortige Aktion besteht darin, die Schmelzsicherung des Produkts oder den Anschluss des Produkts
  oder die Bordbatterie und die Starterbatterie zu trennen.
- Anschließend trennen Sie den 3-Weg-Abschluss für CSB oder den 6-Weg-Anschluss fü CSB2-LT

CSB2 p/n 205025

CSB2-LT p/n 205026

Austausch mit neuem Produkt:

- Lösen Sie die beiden Befestigungsschrauben des Produkts;
- Ersetzen Sie das bestehende/defekte Produkt durch das von der CBE erhaltene neue Produkt;
- Schrauben Sie die beiden Befestigungsschrauben des Produkts an;
- Verbinden Sie den Anschluss mit dem ursprünglichen Anschluss der Verkabelung;
- Schließen Sie die Stromversorgung wieder an.

European Commission

CBE® **Product Safety Recall**

Rückruf-Anweisung / Recall instruction

Telefonischer Kontakt:
Bei allen Fragen im Zusammenhang mit dem Austausch des Produkts, können Sie +39 0461 958379 (zum Standardtarif) anrufen.
An Werktagen von 9-12 / 14-17 h.

E-Mail:
Sie können eine E-Mail an assistance@cbe.it senden

WEB : https://www.cbe.it/recall/

Ersatz:
Senden Sie das fehlerhafte Produkt an:
AL-KO Vehicle Technology Electronics S.r.l.
Via Vienna, 4
38121 Trento (Italy)

Um das defekte Produkt zurückzusenden, wenden Sie sich bitte an Ihren Einzelhändler.

European Commission