Product Safety Recall

AL-KO Vehicle Technology Electronics Srl - RICHIAMO art. CSB2 e CSB2-LT

CSB2
p/n 205025

CSB2-LT
p/n 205026

INFORMAZIONI IDENTIFICAZIONE PRODOTTO :

- Prodotto identificato tramite il numero seriale/codice riportato nell'etichetta (vedere pag.2)
- Pezzi immessi nel mercato da giugno 2021. Si prega di verificare il codice / data di produzione a pag.2

RISCHIO

- A causa di un problema di qualità di uno dei componenti, i dispositivi CSB2 e CSB2-LT, se sottoposti a sovratensioni in B2 (batteria servizi), possono surriscaldarsi e il prodotto può prendere fuoco. Anche la superficie del camper / roulotte a contatto può prendere fuoco.

CHE COSA FARE

- La prima cosa da fare è quella di staccare il fusibile del prodotto, oppure disconnetere il prodotto o staccare l'alimentazione principale della 12V B2 (batteria servizi) e B1 (batteria auto).
- Scollegare il connettore a 3 vie per il CSB2 o il connettore a 6 vie per il CSB2-LT (vedere pag. 3)
- Azione di richiamo (contatto telefonico/mail per sostituzione) come descritto a pag. 4

SOLUZIONE

- E' disponibile la sostituzione gratuita con un nuovo ed idoneo prodotto, a seguito della restituzione a CBE del prodotto difettoso (istruzioni a pag.4)

CONTATTI

- Per ogni richiesta di informazione potete contattarci a mezzo :
  - Telefonico +39 0461 958379
  - E-mail assistance@cbe.it

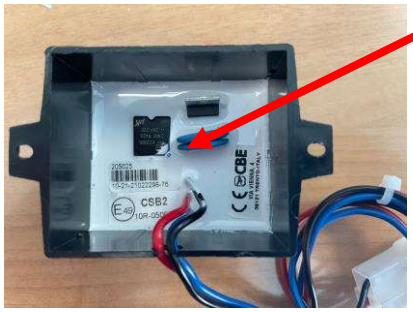
SCUSE

Da sempre, AL-KO Vehicle Technology Electronics S.r.l. attribuisce al tema della qualità e della sicurezza dei propri prodotti (e dunque dei suoi Clienti) una peculiare attenzione e un'importanza primaria. Ci scusiamo, dunque, per il disagio che questo inconveniente possa aver provocato.

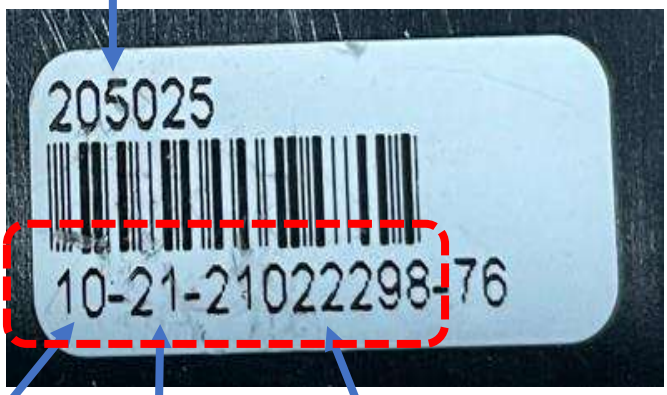
European Commission

Product Safety Recall

Numero di serie / codice identificativo prodotto



CSB2 part number (AL-KO VTE)



Mese

Anno

Numero Lotto

CSB2 Serial number/date code		CSB2-LT Serial number/date code
05-21-21012101-xxx	10-21-21023034-xxx	10-21-21023412-xxx
05-21-21012462-xxx	10-21-21023036-xxx	02-22-22004709-xxx
06-21-21013013-xxx	11-21-21023858-xxx	
06-21-21013208-xxx	11-21-21024845-xxx	
06-21-21013622-xxx	12-21-21025430-xxx	
06-21-21014384-xxx	12-21-21025432-xxx	
06-21-21014673-xxx	01-22-22000015-xxx	
07-21-21016124-xxx	01-22-22000023-xxx	
07-21-21017090-xxx	01-22-22002562-xxx	
07-21-21017093-xxx	01-22-22002564-xxx	
08-21-21018152-xxx	02-22-22004185-xxx	
08-21-21018154-xxx	02-22-22004186-xxx	
08-21-21018156-xxx	02-22-22004710-xxx	
09-21-21020901-xxx	02-22-22005401-xxx	
10-21-21022284-xxx	03-22-22006459-xxx	
10-21-21022298-xxx	03-22-22006461-xxx	
10-21-21022300-xxx	03-22-22007257-xxx	
10-21-21023030-xxx	03-22-22007259-xxx	

European Commission

CBE® **Product Safety Recall**

Istruzioni per la disconnessione

- La prima e immediata azione è quella di staccare il fusibile di alimentazione del prodotto oppure il connettore del prodotto o la batteria servizi e auto
- Successivamente scollegare il connettore a 3 vie per CSB2 o il connettore a 6 vie per CSB2-LT

CSB2 p/n 205025

CSB2-LT p/n 205026

Sostituzione con nuovo prodotto:

- Svitare le due viti di fissaggio del prodotto;
- Sostituire il prodotto esistente/difettoso con quello nuovo ricevuto da CBE;
- Avvitare le due viti di fissaggio del prodotto;
- Connettere il connettore al connettore originale del cablaggio;
- Riconnettere l'alimentazione.

European Commission

CBE® **Product Safety Recall**

Recall instruction

Contatto telefonico:

Per qualsiasi richiesta di informazioni, necessità o esigenza legate alla sostituzione del prodotto, potete chiamare il +39 0461 958379 (tariffazione ordinaria).
Nei giorni lavorativi dalle 9-12 / 14-17 h.

Email:

Potete inviare una mail a assistance@cbe.it

WEB : https://www.cbe.it/recall/

Sostituzione:

Restituire il prodotto difettoso a:
AL-KO Vehicle Technology Electronics S.r.l.
Via Vienna, 4
38121 Trento (Italy)

Per la restituzione del prodotto difettoso è possibile utilizzare il nostro codice TNT Global Express di AL-KO Vehicle Technology Electronics:
- per le restituzioni ITALIA: 39948/001
- per le restituzioni dall'ESTERO: 00194397

European Commission