

**CBE**<sup>®</sup>

# Product Safety Recall



AL-KO Vehicle Technology Electronics Srl - LLAMAMIENTO art. CSB2 y CSB2-LT (rev.01)



CSB2  
p/n 205025 / GR5025



CSB2-LT  
p/n 205026

## INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO:

- Producto identificado mediante el número de serie/código de la etiqueta (véase la página 2)
- Piezas comercializadas desde junio de 2021. Le rogamos que compruebe el código / fecha de fabricación en la página 2

## RIESGO

- Debido a un problema de calidad de uno de los componentes, los dispositivos CSB2 y CSB2-LT, si se someten a sobretensiones en B2 (batería de servicios), pueden recalentarse y el producto podría incendiarse. Incluso la superficie de la caravana / autocaravana en contacto podría incendiarse.

## QUÉ HACER

- Lo primero que hay que hacer es desconectar el fusible del producto, o bien desconectar el producto o desenchufar la alimentación principal de la 12V B2 (batería de servicios) y B1 (batería del vehículo).
- Desenchufar el conector de 3 vías para el CSB2 o el conector de 6 vías para el CSB2-LT (véase la página 3)
- Acción de llamamiento (contacto telefónico/correo electrónico para sustitución) como se describe en la página 4

## SOLUCIÓN

- Está disponible la sustitución gratuita por un producto nuevo y adecuado, después de la devolución a CBE del producto defectuoso (instrucciones en la página 4)

## CONTACTOS

- Para cada solicitud de información puede contactarnos por:
  - Teléfono +39 0461 958379
  - Correo electrónico [assistance@cbe.it](mailto:assistance@cbe.it)

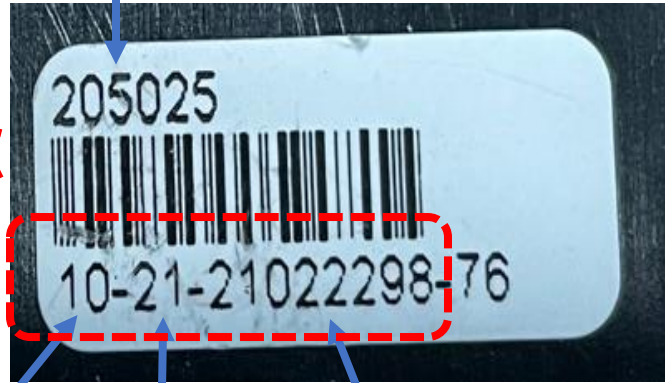
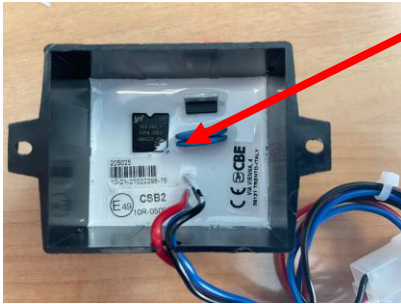
## DISCULPAS

Desde siempre, AL-KO Vehicle Technology Electronics S.r.l. presta al tema de la calidad y la seguridad de sus productos (y por tanto de sus Clientes) especial atención y una importancia primordial. Por lo tanto, pedimos disculpas por las molestias que este inconveniente pueda haberle provocado.

**CBE®**

# Product Safety Recall

## Número de serie / código de identificación del producto

**CSB2 número de pieza (AL-KO VTE)**

Mes

Año

Número de lote

CSB2 (p/n 205025 - GR5025) Número de serie/código de fecha			
05-21	-21011566-xxx	10-21	-21023030-xxx
05-21	-21011663-xxx	10-21	-21023034-xxx
05-21	-21011804-xxx	10-21	-21023036-xxx
05-21	-21012101-xxx	10-21	-21023050-xxx
05-21	-21012462-xxx	11-21	-21023858-xxx
06-21	-21013013-xxx	11-21	-21024845-xxx
06-21	-21013208-xxx	12-21	-21025430-xxx
06-21	-21013622-xxx	12-21	-21025432-xxx
06-21	-21014384-xxx	01-22	-22000015-xxx
06-21	-21014673-xxx	01-22	-22000023-xxx
07-21	-21016124-xxx	01-22	-22002562-xxx
07-21	-21017090-xxx	01-22	-22002564-xxx
07-21	-21017093-xxx	02-22	-22004185-xxx
08-21	-21018152-xxx	02-22	-22004186-xxx
08-21	-21018153-xxx	02-22	-22004710-xxx
08-21	-21018154-xxx	02-22	-22005401-xxx
08-21	-21018156-xxx	03-22	-22006459-xxx
09-21	-21020901-xxx	03-22	-22006461-xxx
10-21	-21022284-xxx	03-22	-22007257-xxx
10-21	-21022298-xxx	03-22	-22007259-xxx
10-21	-21022300-xxx		

CSB2-LT (p/n 205026) Número de serie/código de fecha	
10-21	-21023412-xxx
02-22	-22004709-xxx

## Instrucciones para la desconexión

- La primera acción inmediata es desconectar el fusible de alimentación del producto o el conector del producto o la batería de servicios y del vehículo
- A continuación, desenchufe el conector de 3 vías para CSB2 o el conector de 6 vías para CSB2-LT

CSB2 p/n 205025 / GR5025



CSB2-LT p/n 205026



## Cambio por un producto nuevo:

- Desenroscar los dos tornillos de fijación del producto;
- Sustituir el producto existente/defectuoso por el nuevo recibido del CBE;
- Apretar los dos tornillos de fijación del producto;
- Enchufar el conector al conector original del cableado;
- Conectar de nuevo la alimentación.

**CBE**<sup>®</sup>**Product Safety Recall**

# Instrucciones de retirada

## **Contacto telefónico:**

Para cualquier solicitud de información, necesidad o exigencia relacionada con la sustitución del producto, puede llamar al +39 0461 958379 (tarifa ordinaria).

En los días laborables de 9-12 / 14-17 h.

## **Correo electrónico:**

Puede enviar un correo electrónico a [assistance@cbe.it](mailto:assistance@cbe.it)

**WEB:** <https://www.cbe.it/recall/>

## **Sustitución:**

Devuelva el producto defectuoso a:  
AL-KO Vehicle Technology Electronics S.r.l.  
Vía Viena, n.º 4  
38121 Trento (Italia)

Para devolver el producto defectuoso puede utilizar nuestro código TNT Global Express de AL-KO Vehicle Technology Electronics srl :

De Italia : 39948/001

Desde el Extranjero : 00194397