

**CBE**<sup>®</sup>

# Product Safety Recall



## AL-KO Vehicle Technology Electronics Srl – RECOLHA dos artigos CSB2 e CSB2-LT



CSB2  
nº peça 205025 / GR5025



CSB2-LT  
nº peça 205026

### INFORMAÇÕES PARA IDENTIFICAÇÃO DOS PRODUTOS:

- Produtos podem ser identificados pelo número de série/código impressos na etiqueta (veja a pág. 2)
- São peças colocadas no mercado desde junho de 2021. Pedimos para verificar o código / data de produção na pág. 2

### RISCO

- Por causa de um problema de qualidade de um dos seus componentes, os carregadores CSB2 e CSB2-LT, caso submetidos a sobretensão em B2 (bateria serviços), podem sobreaquecer e arder. A superfície da autocaravana / reboque em contato também poderá arder.

### O QUE FAZER

- A primeira ação é remover o fusível do carregador, ou desligar o carregador ou ainda interromper a alimentação elétrica 12 V B2 (bateria serviços) e B1 (bateria automóvel).
- Desligue o conector de 3 vias para o CSB2 ou o conector de 6 vias para o CSB2-LT (veja a pág. 3)
- Proceda com a recolha (contato por telefone / e-mail para substituição) do modo descrito na pág. 4

### SOLUÇÃO

- Está disponível a substituição gratuita com um carregador novo e idóneo, logo após o envio à CBE do carregador defeituoso (instruções na pág. 4)

### CONTATOS

- Para qualquer pedido de informação entre em contato por:
  - Telefone +39 0461 958379
  - E-mail [assistance@cbe.it](mailto:assistance@cbe.it)

### DESCULPAS

A AL-KO Vehicle Technology Electronics S.r.l. tem sempre dedicado ao tema da qualidade e segurança dos seus produtos (e, portanto, dos seus clientes) uma atenção particular e uma importância primordial. Portanto pedimos imensas desculpas pelos inconvenientes que esta questão poderá ter causado.

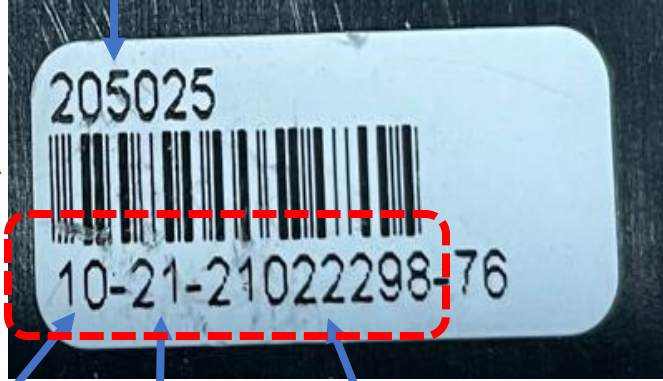
**CBE<sup>®</sup>**

# Product Safety Recall

## Número de série / código de identificação do produto



número da peça CSB2 (AL-KO VTE)



Mês

Ano

Número do Lote

**CSB2 (p/n 205025 - GR5025)**  
Número de série/código da data

05-21	-21011566-xxx	10-21	-21023030-xxx
05-21	-21011663-xxx	10-21	-21023034-xxx
05-21	-21011804-xxx	10-21	-21023036-xxx
05-21	-21012101-xxx	10-21	-21023050-xxx
05-21	-21012462-xxx	11-21	-21023858-xxx
06-21	-21013013-xxx	11-21	-21024845-xxx
06-21	-21013208-xxx	12-21	-21025430-xxx
06-21	-21013622-xxx	12-21	-21025432-xxx
06-21	-21014384-xxx	01-22	-22000015-xxx
06-21	-21014673-xxx	01-22	-22000023-xxx
07-21	-21016124-xxx	01-22	-22002562-xxx
07-21	-21017090-xxx	01-22	-22002564-xxx
07-21	-21017093-xxx	02-22	-22004185-xxx
08-21	-21018152-xxx	02-22	-22004186-xxx
08-21	-21018153-xxx	02-22	-22004710-xxx
08-21	-21018154-xxx	02-22	-22005401-xxx
08-21	-21018156-xxx	03-22	-22006459-xxx
09-21	-21020901-xxx	03-22	-22006461-xxx
10-21	-21022284-xxx	03-22	-22007257-xxx
10-21	-21022298-xxx	03-22	-22007259-xxx
10-21	-21022300-xxx		

**CSB2-LT (p/n 205026)**  
Número de série/código da data

10-21	-21023412-xxx
02-22	-22004709-xxx



## Instruções para desligar

- A primeira e imediata ação é remover o fusível de alimentação elétrica do carregador ou o conector do carregador, ou ainda a bateria serviços e do automóvel
- Em seguida desligue o conector de 3 vias do CSB2 ou o conector de 6 vias do CSB2-LT

CSB2 nº peça 205025 / GR5025



CSB2-LT nº peça 205026



## Substituição por um novo carregador:

- Desenrosque os dois parafusos de fixação do carregador;
- Substitua o carregador que está montado/defeituoso pelo novo recebido da CBE;
- Enrosque os dois parafusos de fixação do carregador;
- Ligue o conector do novo carregador no conector da cablagem;
- Restabeleça a alimentação elétrica.

**CBE**<sup>®</sup>**Product Safety Recall**

# Instruções para a recolha

## **Contato por telefone:**

Para qualquer pedido de informação, necessidade ou exigência relativamente à substituição do carregador, podem ligar para +39 0461 958379 (tarifa ordinária).

Nos dias úteis das 9-12 / 14-17, hora da Itália.

## **E-mail:**

Também podem enviar mensagens e-mail para [assistance@cbe.it](mailto:assistance@cbe.it)

**WEB:** <https://www.cbe.it/recall/>

## **Substituição:**

Devolva o carregador defeituoso para:  
AL-KO Vehicle Technology Electronics S.r.l.  
Via Vienna, 4  
38121 Trento (TN) Itália

Envie-nos o carregador defeituoso pela TNT Global Express com o nosso código nº

De Italia : 39948/001

Desde el Extranjero : 00194397

da AL-KO Vehicle Technology Electronics srl