

**CBE®**

Product Safety Recall



AL-KO Vehicle Technology Electronics Srl - RICHIAMO art. CSB2 e CSB2-LT (rev.01)



CSB2
p/n 205025 - GR5025



CSB2-LT
p/n 205026

INFORMAZIONI IDENTIFICAZIONE PRODOTTO :

- Prodotto identificato tramite il numero seriale/codice riportato nell'etichetta (vedere pag.2)
- Pezzi immessi nel mercato da giugno 2021. Si prega di verificare il codice / data di produzione a pag.2

RISCHIO

- A causa di un problema di qualità di uno dei componenti, i dispositivi CSB2 e CSB2-LT, se sottoposti a sovratensioni in B2 (batteria servizi), possono surriscaldarsi e il prodotto può prendere fuoco. Anche la superficie del camper / roulotte a contatto può prendere fuoco.

CHE COSA FARE

- La prima cosa da fare è quella di staccare il fusibile del prodotto, oppure disconnettere il prodotto o staccare l'alimentazione principale della 12V B2 (batteria servizi) e B1 (batteria auto).
- Scollegare il connettore a 3 vie per il CSB2 o il connettore a 6 vie per il CSB2-LT (vedere pag. 3)
- Azione di richiamo (contatto telefonico/mail per sostituzione) come descritto a pag. 4

SOLUZIONE

- E' disponibile la sostituzione gratuita con un nuovo ed idoneo prodotto, a seguito della restituzione a CBE del prodotto difettoso (istruzioni a pag.4)

CONTATTI

- Per ogni richiesta di informazione potete contattarci a mezzo :
 - Telefonico +39 0461 958379
 - E-mail assistance@cbe.it

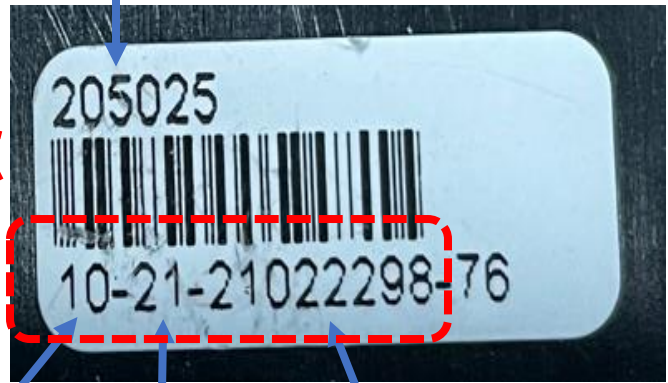
SCUSE

Da sempre, AL-KO Vehicle Technology Electronics S.r.l. attribuisce al tema della qualità e della sicurezza dei propri prodotti (e dunque dei suoi Clienti) una peculiare attenzione e un'importanza primaria. Ci scusiamo, dunque, per il disagio che questo inconveniente possa aver provocato.

**CBE®**

Product Safety Recall

Numero di serie / codice identificativo prodotto

**CSB2 part number (AL-KO VTE)**

Mese

Anno

Numero Lotto

CSB2 (p/n 205025 - GR5025) Serial number/date code	
05-21 -21011566-xxx	10-21 -21023030-xxx
05-21 -21011663-xxx	10-21 -21023034-xxx
05-21 -21011804-xxx	10-21 -21023036-xxx
05-21 -21012101-xxx	10-21 -21023050-xxx
05-21 -21012462-xxx	11-21 -21023858-xxx
06-21 -21013013-xxx	11-21 -21024845-xxx
06-21 -21013208-xxx	12-21 -21025430-xxx
06-21 -21013622-xxx	12-21 -21025432-xxx
06-21 -21014384-xxx	01-22 -22000015-xxx
06-21 -21014673-xxx	01-22 -22000023-xxx
07-21 -21016124-xxx	01-22 -22002562-xxx
07-21 -21017090-xxx	01-22 -22002564-xxx
07-21 -21017093-xxx	02-22 -22004185-xxx
08-21 -21018152-xxx	02-22 -22004186-xxx
08-21 -21018153-xxx	02-22 -22004710-xxx
08-21 -21018154-xxx	02-22 -22005401-xxx
08-21 -21018156-xxx	03-22 -22006459-xxx
09-21 -21020901-xxx	03-22 -22006461-xxx
10-21 -21022284-xxx	03-22 -22007257-xxx
10-21 -21022298-xxx	03-22 -22007259-xxx
10-21 -21022300-xxx	

CSB2-LT (p/n 205026) Serial number/date code	
10-21 -21023412-xxx	
02-22 -22004709-xxx	

Istruzioni per la disconnessione

- La prima e immediata azione è quella di staccare il fusibile di alimentazione del prodotto oppure il connettore del prodotto o la batteria servizi e auto
- Successivamente scollegare il connettore a 3 vie per CSB2 o il connettore a 6 vie per CSB2-LT

CSB2 p/n 205025 - GR5025



CSB2-LT p/n 205026



Sostituzione con nuovo prodotto:

- Svitare le due viti di fissaggio del prodotto;
- Sostituire il prodotto esistente/difettoso con quello nuovo ricevuto da CBE;
- Avvitare le due viti di fissaggio del prodotto;
- Connettere il connettore al connettore originale del cablaggio;
- Riconnettere l'alimentazione.

**CBE**[®]**Product Safety Recall**

Recall instruction

Contatto telefonico:

Per qualsiasi richiesta di informazioni, necessità o esigenza legate alla sostituzione del prodotto, potete chiamare il +39 0461 958379 (tariffazione ordinaria).

Nei giorni lavorativi dalle 9-12 / 14-17 h.

Email:

Potete inviare una mail a assistance@cbe.it

WEB: <https://www.cbe.it/recall/>

Sostituzione:

Restituire il prodotto difettoso a:
AL-KO Vehicle Technology Electronics S.r.l.
Via Vienna, 4
38121 Trento (Italy)

Per la restituzione del prodotto difettoso è possibile utilizzare il nostro codice TNT Global Express di AL-KO Vehicle Technology Electronics:

- per restituzioni ITALIA: 39948/001
- per restituzioni dall'ESTERO: 00194397